

Prêmio ANTP-ABRATI de Boas Práticas

Viação Garcia Ltda.

Despoluir - Motores desligados para poupar o planeta

Projeto iniciado em 2009, sem previsão de encerramento

Categoria 03: Responsabilidade Sócio-ambiental - ações de responsabilidade social e ambiental voltadas ao fortalecimento da inserção da empresa na sociedade em geral, ações envolvendo a redução ou compensação dos impactos das ações da empresa sobre o meio ambiente, ações voltadas para a melhoria da qualidade de vida nas comunidades onde as empresas atuam.

Sumário:

A Viação Garcia é exemplo de atuação e pioneirismo em ações de responsabilidade sócio-ambiental e atendimento de excelência que beneficiam seus passageiros, clientes, colaboradores e a comunidade. O programa de sustentabilidade mais recente da empresa é o “Despoluir”, criado em 2009. O objetivo inicial era a redução das emissões de gases poluentes por meio do controle de opacidade dos veículos. Hoje, o Despoluir garante outros resultados importantes como a redução no consumo de combustível em toda a frota de ônibus e caminhões e a melhora na performance dos motoristas.

01. Descrição do contexto da experiência

A Viação Garcia é exemplo de atuação e pioneirismo em ações de responsabilidade sócio-ambiental e atendimento de excelência que beneficiam seus passageiros, clientes, colaboradores e a comunidade. O programa de sustentabilidade mais recente da empresa é o “Despoluir”, criado em 2009. O objetivo inicial era a redução das emissões de gases poluentes por meio do controle de opacidade dos veículos, acompanhando o programa que foi iniciado há cinco anos pela Federação de Transporte de Passageiros dos Estados do Paraná e Santa Catarina (FEPASC).

Hoje, além de contribuir para a redução emissões, o Despoluir garante outros resultados importantes como a redução no consumo de combustível em toda a frota de ônibus e caminhões da empresa e a melhora na performance dos motoristas. O programa Despoluir envolve diretamente os colaboradores da Garcia empenhados em preservar o meio ambiente sem descuidar do bom atendimento ao passageiro.

02. Relato da experiência

Reduzir a poluição ambiental é hoje um objetivo mundial que envolve a responsabilidade de empresas e comunidades na preservação do planeta. O uso de combustíveis de origem fóssil (petróleo) é apontado como o principal causador dos males do efeito estufa, pela emissão de gás carbônico e enxofre. A substituição do petróleo por fontes mais limpas, menos poluentes, ganha incentivos em vários países, não somente no Brasil.

A Viação Garcia foi pioneira no Paraná na utilização do Biodiesel, iniciando em 2008 em 100% da frota metropolitana. Esta iniciativa resultou significativamente na redução da emissão poluentes. No início de 2009, o biodiesel foi estendido para toda a frota, contemplando os ônibus rodoviários e veículos de cargas. A partir de janeiro de 2011, a empresa passou a utilizar o diesel S 500 com menor teor de enxofre. O controle ambiental em todas as bombas de abastecimento interno é severo e exigente, desde o recebimento do diesel até seu destino final.

A frota moderna da Garcia está equipada com avançadas tecnologias para obter o máximo de segurança e conforto com menores índices de consumo de combustível. Os motores mais modernos dos ônibus exigiram mais treinamento para a equipe de motoristas da Garcia. Nos cursos de atualização, estes

colaboradores tiveram a oportunidade de melhorar a performance aproveitando ao máximo os recursos da nova geração de frota. Este trabalho trouxe resultados também na economia de combustível. A frota da Garcia hoje é de 610 ônibus e 210 caminhões ou veículos de carga. A idade média da frota é de 3,9 anos.

A ação mais recente da campanha “ Despoluir” é manter os motores dos ônibus desligados nas paradas para lanche e nas rodoviárias. A Garcia transporta atualmente uma média entre 1.250.000 passageiros mensalmente.

Dados científicos divulgados pela Organização Não-Governamental (ONG) Smart Move, mostram que os ônibus emitem 0,03 kg de gases que provocam o efeito estufa por passageiro-quilômetro. Isto representa metade das emissões de CO2 do trem, sendo radicalmente inferior à quantidade emitida pelos automóveis (0,11 kg) e aviões (0,18 kg).

Um passageiro numa viagem de 385 quilômetros irá emitir:

11 kg de CO2 viajando de ônibus

23-25 kg viajando de trem

44 kg viajando de automóvel

68 kg viajando de avião

Esta pesquisa e outros índices científicos sobre as emissões de gases que contribuem para o efeito estufa entre os meios de transporte podem ser conferidas no site http://www.busandcoach.travel/en/about_the_campaign/ da ONG Smart Move.

Ações que promovem qualidade de vida

Na garagem da Viação Garcia, a lavagem de peças é feita com material totalmente biodegradável em sistema de circuito fechado, ou seja, o resíduo não entra em contato com o meio ambiente. E os filtros de óleo diesel passam por um processo de separação que permite reciclar totalmente a parte metálica.

A máquina que faz a separação da parte metálica foi construída na oficina da Viação Garcia, projetada a partir de outros modelos já existentes no mercado. O equipamento permite separar a carcaça metálica dos outros elementos feitos de papelão que compõem os filtros. A carcaça metálica é encaminhada para reciclagem e pode ser reaproveitada na confecção de outras peças metálicas.

Em média, cerca de 1 mil quilos por mês de carcaças metálicas separadas dos outros componentes dos filtros são encaminhados para reciclagem. Antes da separação, todo o material era enviado a uma empresa especializada em coleta de resíduos “Classe I”.

A preocupação com a contaminação do ambiente provocada por resíduos de óleo também se estende à lavagem de peças. As oficinas da Garcia utilizam equipamentos especiais nos quais as peças são lavadas com água e microorganismos que consomem e digerem os resíduos de óleo e graxa. Dessa forma, o material poluente deixa de ser despejado no meio ambiente.

Além de preservar o meio ambiente eliminando o despejo de resíduos poluentes, o equipamento elimina qualquer risco à saúde do operador da máquina, porque o material utilizado na lavagem possui PH neutro. Esta máquina substituiu o trabalho que antes era manual e utilizava pincéis, querosene e óleo diesel para lavagem das peças. O equipamento é usado para lavar qualquer tipo de peça, desde que esteja suja de óleo ou graxa.

03. Envolvimento da empresa e de parceiros

O programa de controle das emissões da frota faz parte de um projeto de preservação ambiental mais abrangente, que envolve todos os setores administrativos e de manutenção da Garcia, na matriz e nas filiais. Este programa ambiental tem as seguintes ações em andamento desde 2005:

- Coleta e destinação final dos Resíduos Classe I (filtros de óleo, estopa, lodo originado da lavagem dos veículos, lâmpadas fluorescentes) em aterros industriais.
- Coleta seletiva e doação para cooperativas, Resíduos Classe II (papel, plástico, vidro e metal).
- Destinação de pneus usados para reaproveitamento.
- Óleo lubrificante usado é encaminhado a empresas para re-refino do produto para nova utilização.
- Destinação correta dos resíduos ambulatoriais.
- Uso de recipientes próprios para acondicionar todos os tipos de resíduos, levando-se em consideração a classe do resíduo.
- Construção de edificações para acondicionamento desses recipientes.
- Treinamento de colaboradores para realizar a coleta e destinação final de maneira adequada.

- Adoção de sacos de lixo biodegradáveis nas garagens e nos sanitários dos ônibus.
- Uso de sacolinhas plásticas oxi-biodegradável no interior dos ônibus.
- Aquisição de máquina fragmentadora de papéis.
- Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos.
- Plano de Gerenciamento de Efluentes líquidos.
- Plano de Controle Ambiental.
- Aquisição de máquina de lavar peças que utiliza produtos biodegradáveis, eliminando o uso de solventes na lavagem de peças.
- Adoção da política dos 3 R's: **Reduzir Reutilizar Reciclar**.
- Construção de estações de tratamento para reuso da água do lavador de carros.
- Reaproveitamento da água da chuva para higienização dos veículos.
- Substituição de produtos químicos por produtos biodegradáveis na higienização dos veículos.
- Reaproveitamento de matéria-prima com o objetivo de reduzir os resíduos gerados.
- Plantio de 70 mudas de árvores nativas no entorno da matriz da empresa.
- “Bombona” plástica recebe resíduos de óleo comestível usado que é descartado pelos colaboradores e enviado para empresa recicladora.
- Caixas coletoras de bateria de celular e pilhas usadas descartadas pelos colaboradores, para evitar que joguem no lixo doméstico em suas casas. Este material é entregue a empresa recicladora.
- Adoção de canecas de acrílico, objetivando a diminuição do uso dos copos plásticos descartáveis.
- Revisões preventivas em todos os veículos da frota.
- Doação em sistema de comodato de um ônibus à Prefeitura de Londrina para ser utilizado como biblioteca ambiental móvel. Este ônibus percorre escolas municipais esclarecendo e conscientizando alunos da rede pública quanto à preservação ambiental.

04. Avaliação da experiência

Responsabilidade sócio-ambiental é uma realidade na administração da Viação Garcia. A empresa valoriza e põe em prática ações que interferem diretamente na qualidade de vida das comunidades de várias cidades do Brasil, onde possui representação com garagens e filiais.

Quando a Garcia renova sua frota, não está apenas realizando um investimento para atrair mais passageiros. Está também contribuindo para minimizar os impactos que a atividade de transporte causa sobre o meio ambiente. Ônibus novo com tecnologias avançadas permitem otimizar o consumo de combustível e reduzir o impacto das emissões.

Ficha Técnica

José Luís Teixeira – Diretor Executivo

Ildfonso Silva – Gerente de Manutenção

Walter Ferreira Caetano – Supervisor de Manutenção

Paulo Cesar Guandelini – Coordenador do Serviço Especializado de Segurança e Medicina do Trabalho (SESMT)