Índice de desempenho operacional do sistema municipal de transporte público por ônibus.

Classificação por temas: Transporte Público

Pessoa vinculada a associado - identificar associado
Associado: Centro Federal de Educação Tecnológica de Minas Gerais
Empresa: CEFET-MG
CNPJ: 17.220.203/0001-96
Departamento: Transportes
Endereço: Av. Amazonas, 5253, sala 101
Telefone: 3319-7107

Índice de desempenho operacional do sistema municipal de transporte público por ônibus.

Mateus Willer Batista Oliveira[1], Gustavo Fonseca de Oliveira[1], Augusto Cesar da Silva Bezerra[1], Rubens Martins Campos[1]*

[1]Centro Federal de Educação Tecnológica de Minas Gerais - Departamento de Transportes - Av. Amazonas, 5253, Belo Horizonte, MG, CEP: 30426-169 – Tel.: (31) 3319 7107
augustbezerra@des.cefetmg.br

*Coordenador

RESUMO

O Índice de Desempenho Operacional (IDO) avalia o desempenho das linhas componentes do sistema municipal de transporte público por ônibus em Belo Horizonte relativo ao cumprimento das normas e padrões estabelecidos pela Empresa de Transportes e Trânsito de Belo Horizonte S/A (BHTrans) para execução dos serviços de transporte. Assim, para a composição do IDO foram criados sete indicadores parciais. Cada um dos indicadores avalia uma atribuição específica do serviço prestado e procura responder para o usuário as questões que surgem no seu cotidiano quando ele efetua uma viagem por transporte coletivo. Dessa maneira, foram relacionados indicadores sobre o cumprimento da programação das viagens, sobre a pontualidade, sobre o conforto, sobre a confiabilidade mecânica, sobre a segurança, sobre infrações e sobre reclamações dos usuários. Foi utilizada uma equação capaz atribuir uma nota entre 1 e 100, e inferir o desempenho operacional do sistema de ônibus. Cabe ressaltar que os dados primários para construção dos índices parciais foram levantados a partir de informações da Bilhetagem Eletrônica, de infrações e registros de solicitações (RS). O objetivo processar as informações do IDO é gerar um parâmetro de melhoria contínua na qualidade dos serviços ofertado pelo sistema municipal de transporte público por ônibus em Belo Horizonte.