Concurso Motorista Padrão.

Autora: Rosa Maria Júlio Landin
SINFRECAR – Sindicato das Empresas de Transporte de Passageiros Por Fretamento de Campinas e Região
Rua Dr. Silva Mendes, nº. 266 – Vila Industrial – CEP 13035-580 – Campinas/SP
Fone: (19) 3743-3333 Site: www.sinfrecar.org.br

RESENHA

O concurso Motorista Padrão foi instituído no ano de 2007 pelo Sinfrecar e desde então é realizado anualmente, chegando a 7ª edição no ano de 2013. O principal objetivo do concurso é o incentivo para a qualificação do motorista profissional para o segmento de transporte fretado de passageiros, promovendo a valorização da profissão e do profissional.

PALAVRAS-CHAVES:

Transporte. Passageiros. Fretamento. Concurso. Motorista.

INTRODUÇÃO

Valorizando o motorista de fretamento

O Concurso Motorista Padrão foi criado para incentivar a especialização dos motoristas na condução dos veículos que no dia a dia efetuam o transporte dos usuários do transporte fretado, tanto para o contínuo, quanto para o eventual. O objetivo de premiar esse profissional é a busca pela qualidade, segurança e excelência de serviços, melhorando o fluxo do trânsito pelas rodovias e centros urbanos.

A importância do motorista no transporte de passageiros por fretamento

O serviço de transporte de passageiros por fretamento envolve o trabalho de profissionais de diversas áreas, desde os gerenciadores das empresas, do setor administrativo - nas áreas de economia, contabilidade e recursos humanos, de suprimentos, limpeza, dos encarregados do tráfego, motoristas e da manutenção de veículos. Dentro de toda essa cadeia produtiva, o trabalho do motorista profissional é crucial para o funcionamento da empresa e para a qualidade na prestação do serviço. O motorista é o profissional que tem o contato direto com o cliente e é o responsável pela segurança e o conforto dos passageiros durante o transporte contratado. É o motorista que literalmente “movimenta” a empresa.

Em conjunto com o incentivo ao aprimoramento está a valorização da profissão e do profissional e o concurso também proporcional uma importante atividade social de interação, encontros e lazer para os funcionários e seus familiares e amigos. A premiação valoriza os bons profissionais, que se tornam referência e exemplo para seus colegas. O formato do concurso, com uma disputa entre os participantes, através de pontuação nas provas práticas e teóricas e com a análise dos currículos, promove a constante atualização do conhecimento básico requerido para os motoristas no dia a dia da profissão.

O concurso promove benefícios para todos os envolvidos. Os motoristas aumentam seus conhecimentos; as empresas ganham visibilidade e um melhor desempenho de seus profissionais; já os passageiros, clientes das empresas de

fretados, ganham uma melhor prestação do serviço. Outro fator que determina a necessidade de investir na valorização do profissional motorista na área de fretamento de passageiros é a dificuldade das empresas em preencher os quadros com pessoal qualificado, em geral há escassez de mão de obra e constante rodízio entre as empresas e o destaque dos bons profissionais também promove a fidelização da mão de obra, com o motorista "vestindo a camisa da empresa".

Convite de lançamento do 7º Concurso Motorista Padrão

DIAGNÓSTICO

O regulamento, as fases e a premiação

A realização do concurso Motorista Padrão envolve várias etapas:

- *escolha na empresa e inscrição*
- *provas teóricas*
- *provas práticas*
- *análise de currículos*
- *Cerimônia de premiação*

Nossas associadas buscam os participantes em seus quadros de funcionários, realizando uma eleição interna normalmente entre três a cinco candidatos, que serão votados por todos os colaboradores da empresa. Após o candidato ser escolhido, é efetuada pela empresa a checagem das exigências por parte do Sinfrecar. Os pré-requisitos são:

1) Estar em plena atividade, na empresa associada responsável pela sua inscrição no prêmio, com no mínimo 12 (doze) meses de registro na Carteira de Trabalho e Previdência Social (CTPS), como motorista.

2) Possuir o número máximo de 2 multas no ano anterior, não podem ter infrações graves.

3) Não ter se envolvido em acidentes de trânsito no ano anterior.

4) Apresentar credencial do Curso de Condutor de Coletivo de Passageiros efetuado em entidade/órgão com credenciamento no DETRAN.

5) Cursos direcionados para motoristas: poderão ser considerados como um diferencial no concurso e contará pontos, com a apresentação dos certificados.

Comunicado de critérios para inscrição e pontuação

O concurso

Na primeira fase as empresas enviam uma ficha de adesão ao Sinfrecar, pela qual se manifestam que irão cumprir todas as etapas do concurso.

Na segunda fase do concurso os participantes são submetidos a uma prova teórica ministrada por um instrutor de Treinamento da Unidade 25 de Paulínia do SEST/SENAT, sobre assuntos pertinentes ao Curso de Coletivo de Passageiros, exigência da Portaria 12 de 07 de janeiro de 2000 do DETRAN. A prova é composta

de 40 questões de Legislação, Infrações e Crimes de Trânsito e Penalidades, 20 de Legislação Específica sobre Transporte de Passageiros e 20 de Primeiros Socorros. Uma apostila com o material didático é fornecida para estudo dos candidatos com uma antecedência de 15 dias.

Prova teórica no 6º Concurso Motorista Padrão

Na terceira fase os candidatos são submetidos a uma prova prática num trajeto de 20 minutos em um ônibus que normalmente é cedido por empresa que não esteja participando do concurso, para que não haja nenhuma dúvida sobre a transparência dessa etapa. A avaliação do motorista é realizada por instrutor do SEST/SENAT – 25 de Paulínia que observa os seguintes itens: Direção Defensiva, Direção Econômica, Legislação de Trânsito e Comportamento Pessoal. Já um fiscal da ARTESP faz a avaliação do comportamento na Direção de um Veiculo no Transporte de Passageiros Por Fretamento. Após os testes são computadas as notas dos avaliadores.

Prova prática no 5º Concurso Motorista Padrão

SEST SENAT | Serviço Social do Transporte / Serviço Nacional de Aprendizagem do Transporte

Motorista Padrão 2012 Sinfrecar

AVALIAÇÃO PRÁTICA DE DIREÇÃO DEFENSIVA

EMPRESA: _____ **DATA:** ____/_____/_____

NOME: _____

OBSERVAÇÕES	S	N
1. Postura ao volante:		
1.1. Ajusta corretamente o banco do veículo		
1.2. Ajusta corretamente os espelhos retrovisores		
1.3. Coloca corretamente o cinto de segurança		
2. Início de Trajeto:		
2.1. Sinaliza corretamente a manobra de início de marcha		
2.2. Observa as cautelas necessárias antes de colocar o veículo em movimento		
3. Trajeto:		
3.1. Dirige sem apoiar o pé no pedal de embreagem		
3.2. Respeita a sinalização semafórica e de parada obrigatória		
3.3. Respeita o limite de velocidade da via		
3.4. Observa as regras de ultrapassagem ou de mudança de direção		
3.7. Anda com o veículo em ponto morto (banguela)		
3.8. Aciona o pedal de embreagem antes do pedal de freio durante as frenagens.		
3.9. Dosa o freio, evitando frenagens bruscas		
3.10. Realiza curvas de maneira correta		
3.12. Verifica freqüentemente os retrovisores		
3.13. Verifica atentamente os cruzamentos antes de cruzá-los		
3.14. Dirige corretamente segundo o torque do motor		
4. Parada durante o trajeto:		
4.3. Fica com o pé apoiado no pedal de embreagem com o veículo parado e/ou engrenado		
4.4. Ao parar, deixa um espaço adequado à frente do outro veículo		
5. Atitudes preventivas:		
5.1.Cometeu infração de trânsito de natureza gravíssima [ ] grave [ ] média [ ] leve		
5.5. Respeita a regra de distância de seguimento		
5.6. Dirige levando em consideração a condição adversa de via		
5.7. Dirige levando em consideração a condição adversa de trânsito		
5.8. Utiliza o conceito do método básico de prevenção de acidentes		
5.9. Aciona os freios a tempo de ativar as luzes de freio		

Critérios de avaliação da prova prática

Na quarta fase as empresas enviam o *curriculum vitae* dos motoristas participantes, contendo todas as informações sobre a carreira profissional e cursos de especialização.

Na quinta fase os currículos são enviados pelo Sinfrecar aos sete julgadores escolhidos e que irão avaliar os candidatos através do material. Após a avaliação as notas são enviadas ao Sinfrecar, para serem somadas com as notas das provas teórica e prática, sendo que essa tem o peso de 30 pontos para o candidato que não cometeu nenhuma falta na condução do veiculo, segundo a avaliação do instrutor e do

fiscal. Depois de completadas todas as fases acima, são computadas as notas, dando origem aos vencedores; no primeiro, segundo e terceiro lugares.

A premiação

Para o encerramento é realizada uma cerimônia de premiação, com uma festa onde todos os motoristas, famílias e colegas de trabalho comparecem, sem ninguém conhecer o vencedor, o que ocorre somente durante o evento. Todos os motoristas participantes recebem brindes e certificado de participação. As empresas também recebem certificado de participação, o que evidencia muito a preocupação com a qualidade e excelência na prestação de serviços. Os três primeiros colocados recebem um troféu e prêmio em dinheiro, com os valores: 3º Lugar – R$ 1.000,00; 2º Lugar - R$ 2.000,00 e 1º Lugar R$ 3.000,00. As empresas dos três primeiros colocados também recebem troféus, assim como a torcida mais animada, que é eleita durante a cerimônia de entrega dos prêmios.

O anúncio do primeiro lugar do concurso na edição de 2013

Troféu do 5º Motorista Padrão

Modelo de certificado de participação dos motoristas

Convidados

Para o evento de encerramento são convidadas diversas autoridades do segmento, representantes de órgãos fiscalizadores, do Poder Legislativo, prefeitos, secretários municipais de Transportes da área de Jurisdição do Sinfrecar. Após o

encerramento da solenidade é servido um churrasco para todos os participantes, observando que não é oferecida nenhuma bebida alcoólica.

PROPOSIÇÕES

As edições do concurso

A história do concurso começou com a primeira edição no ano de 2007, depois foram realizadas edições anuais consecutivas, até o 7º Concurso Motorista Padrão de 2013. A cada ano participam uma média de 30 motoristas. As festas de confraternização no encerramento do concurso reúnem cerca de 700 pessoas. Para o concurso são procuradas parcerias com empresas, geralmente fábricas montadoras e revendedoras de ônibus e autopeças, como forma de patrocínio para garantir parte dos recursos necessários para a realização do concurso, que é um evento sem fins lucrativos.

Participantes do concurso em 2011

RESULTADOS

Ao longo dos seis concursos realizados, temos notado a preocupação dos motoristas e de suas empresas com a melhoria na condução dos veículos e nos relacionamentos com os passageiros, visando a maior qualidade e o melhor atendimento nos serviços de transporte de passageiros por fretamento.

Entre os vários bons resultados verificados desde a criação do evento, está o fato de que o concurso se tornou tradicional e já faz parte do calendário das empresas. Os motoristas aguardam a chegada do mês de junho para a abertura das inscrições, para saber quem irá representar a empresa. Eles se preparam para o concurso e como é a empresa que faz a primeira seleção, de acordo com o desempenho diário dos motoristas, os benefícios da disputa têm reflexos durante todo o ano. O sistema de escolha dos participantes pela empresa, também incentiva uma saudável disputa interna, que promove um melhor desenvolvimento e aproveitamento dos profissionais.

CONCLUSÕES

O Concurso Motorista Padrão se tornou um importante evento no segmento das empresas de transporte de passageiros por fretamento associadas ao Sinfrecar, pela valorização do motorista, pela visibilidade das empresas e pela melhoria nos serviços prestados aos clientes. Para o Sinfrecar, o concurso se tornou uma ótima ferramenta para promover o intercâmbio entre as empresas associadas e o convívio de funcionários e familiares, além de promover a busca pela excelência e o desenvolvimento das empresas e de todo o segmento regional. O Sinfrecar reúne mais de 100 empresas associadas no Interior do Estado de São Paulo em uma área de abrangência com cerca de 50 cidades, incluindo a Região Metropolitana de Campinas (RMC) e importantes centros urbanos como as regiões das cidades de Jundiaí e Piracicaba. Nessa área, o segmento de transporte fretado é responsável por uma média de cinco mil empregos diretos.

AGRADECIMENTOS

A autora agradece ao instrutor e ao gerente do SEST/SENAT Pate 25 de Paulínia, (NOME DAS PESSOAS), pela ajuda e colaboração nas etapas de avaliação do Concurso Motorista Padrão.