

Aplicativo no Facebook: Consulta Saldo de Transporte do Cartão BOM e BOM+.

Débora Zanquet.

Promobom Autopass - Av. Rebouças, 1368, 05402100, +55 11 3060-3960,
debora.zanquet@autopass.com.br

A Promobom Autopass S/A, gestora do Cartão BOM, buscou disponibilizar o serviço Consulta de Saldo para o Facebook visando reduzir a quantidade de ligações da Central de Atendimento do Cartão BOM, a versão está disponível para desktop, não para mobile.

Consulta Saldo de Transporte, Facebook, Cartão BOM, Cartão BOM+.

Com objetivo de facilitar a rotina dos clientes, o BOM lançou um aplicativo inédito na América Latina para consultar o saldo de transporte do cartão via Facebook. A nova ferramenta, gerenciada pela Autopass, empresa responsável pelas operações do Cartão BOM, permite acesso seguro com a garantia de que nenhuma informação fica armazenada na rede social.

Aproximadamente 6 milhões de pessoas já possuem o Cartão BOM, cartão eletrônico de transporte, utilizado em 39 municípios da Região Metropolitana de São Paulo que conta com o acesso a cerca de 6 mil ônibus em circulação diária, além de todo o corredor operado pela Metra (São Mateus/Jabaquara e em sua extensão Diadema/Berrini).

O cartão, também aceito em mais de 150 estações de trens da CPTM e Metrô, transporta diariamente mais de 2 milhões de passageiros. Com objetivo de facilitar a rotina dos clientes, o BOM acaba de lançar um aplicativo inédito na América Latina para consulta de saldo via Facebook.

“O acesso é seguro e ocorre pelo sistema da empresa que gerencia as operações do Cartão BOM, Autopass. A consulta é referente ao dia, podendo sofrer alterações ao final do período. Nenhuma informação fica armazenada no Facebook”, confirma o Diretor de Tecnologia de Informação da Autopass, Wagner Nogueira.

“Recebemos cerca de 120 mil ligações por mês na nossa central de atendimento. O serviço chega para otimizar o processo de consulta entrando na rotina do cliente que acessa a rede social diariamente”, afirma Rubens Gil Filho, presidente executivo da Autopass.

A consulta é permitida para a funcionalidade transporte dos cartões BOM e BOM+ nas categorias Vale-Transporte, Comum, Escolar e Municipal e Empresarial. Basta acessar www.facebook.com/cartaobom e clicar no ícone Consulta de Saldo. Neste primeiro momento o aplicativo está ativo apenas para computadores e notebooks, não para mobile.

O objetivo da Autopass é alcançar os clientes conectados do Cartão BOM, que utilizam o Facebook e que consultam o saldo pelo canal Call Center. A fanpage já conta com 104.000 fãs em Março/2015.

O Aplicativo Consulta Saldo pelo Facebook tem apresentado evolução de acessos, totalizando em Setembro/14: 186 acessos, Outubro/14: 1737 acessos (833,34%), Novembro/14: 3462 acessos (199%), Dezembro/14: 3509 acessos (1,35%), Janeiro/15: 5503 acessos (56,8%) e Fevereiro/15: 6607 acessos (20,06%).

Já a Central de Atendimento do Cartão BOM, já apresentou redução nas ligações no mês de Fevereiro/15, totalizando 113 mil ligações.

“O BOM é o primeiro cartão de transporte com este tipo de serviço linkado nas mídias sociais. Temos uma fanpage com mais de 100 mil fãs. A ferramenta nos conecta ainda mais a esses clientes”, declara Rubens Gil Filho.

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Não foram utilizadas fontes bibliográficas.